



Politica de confidențialitate a Centrului Acreditat „Wine-in-Business” și a Centrului WSET Londra

Wine-in-Business și WSET se angajează să vă protejeze confidențialitatea. În orice moment, ne propunem să respectăm orice date cu caracter personal pe care ni le furnizați sau pe care le primim de la alții și să le păstrăm în siguranță.

Respectăm obligațiile care îi revin în temeiul legislației privind protecția datelor prin menținerea la zi a datelor cu caracter personal; prin stocarea și distrugerea acestora în siguranță; prin necolectarea sau păstrarea unor cantități excesive de date; prin protejarea datelor cu caracter personal împotriva pierderii, utilizării necorespunzătoare, accesului neautorizat și divulgării; prin asigurarea faptului că există măsuri tehnice adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal și prin garantarea transparenței totale cu privire la modul în care gestionăm datele dvs.

Prezentul document stabilește practicile noastre de prelucrare a datelor și drepturile și opțiunile dumneavoastră cu privire la modul în care informațiile dumneavoastră cu caracter personal sunt utilizate și colectate. Dacă aveți întrebări, vă rugăm să contactați Wine-in-Business privind protecția datelor prin e-mail wineinb@gmail.com, iar Centrul WSET Londra prin e-mail dataprotectioncontact@wsetglobal.com.

1. Cine suntem și cum să ne contactați

1a. Centru Acreditat „Wine-in-Business” APP 1577

Suntem Asociația WINB Development, Centru Acreditat de WSET Londra sub denumirea de „Wine-in-Business”, o organizație non profit înregistrată în România. Adresa Asociației înregistrată este Satu Mare, str. Gellert Sandor, Bl. 2, Mansarda 2, Ap. 18, România, iar a Centrului Acreditat de WSET Londra „Wine-in-Business” este Str. Floare de Colt Nr. 22/7, 440244 Satu Mare, România, cu „Sateliti” în București, Cluj Napoca și Timisoara.

Dacă aveți întrebări despre cum folosim informațiile dumneavoastră cu caracter personal sau despre modul în care ne respectăm responsabilitățile, vă rugăm să ne contactați după cum urmează:

E-mail: wineinb@gmail.com

Apel: +40 (0)751513159, +40(0)728110086

Poștal: Str. Floare de Colt Nr. 22/7, 440244 Satu Mare, România

1b. Wine & Spirit Education Trust –Centrul WSET Londra

Suntem Wine & Spirit Education Trust, o organizație caritabilă înregistrată în Anglia și Țara Galilor. Numărul nostru de Caritate este 313766 și numărul companiei noastre este 964179. Adresa noastră înregistrată este 39-45 Bermondsey Street London SE1 3XF. În cazul în care folosim cuvintele "WSET" "noi" "nouă" și "ai/al nostru", ne referim la Wine & Spirit Education Trust.



ASOCIAȚIA WINB Development, Satu Mare, str. Gellert Sandor, Bl. 2, Mansarda 2, Ap. 18
CIF: 37883296, nr. de înregistrare în registrul asociațiilor și fundațiilor 22/29.06.2017
RO37INGB0000999907023724, deschis la ING Bank Office Satu Mare Libertatii
Tel: +40 728110086, +40 751513159, wineinb@gmail.com, imre@winb.ro



Dacă aveți întrebări despre cum folosim informațiile dumneavoastră cu caracter personal sau despre modul în care ne respectăm responsabilitățile, vă rugăm să ne contactați după cum urmează:

E-mail: dataprotectioncontact@wsetglobal.com

Apel: +44 (0)20 7089 3800

Poștal: 39-45 Bermondsey Street, Londra SE1 3XF

2. Cum colectăm informațiile dumneavoastră cu caracter personal

Colectăm informațiile dumneavoastră cu caracter personal în mai multe moduri diferite, în funcție de modul în care interacționați cu noi. Am prezentat aceste metode mai jos.

Când furnizați informațiile direct – Centrul Acreditat Wine-in-Business

Atunci când va înregistrați la cursurile WSET Level 1-3 prin email la wineinb@gmail.com, completând Formulatul de Inscrisoare de pe site <https://winb.ro/wp-content/uploads/2017/05/Formular-de-inscriere-WSET-Level-1.pdf>.

În cazul participării la cursurile organizate de noi, Wine-in-Business, la unul din Centrul sau Satelitul acreditate, completând Lista de prezenta – Time Sheet, prezentate de Trainer fiecărui participant, folosind datele din Actul de Identitate.

Când furnizați informațiile direct - WSET Londra

De exemplu, atunci când vă abonați la un buletin informativ WSET, răspundeți la un sondaj WSET sau vă înregistrați pentru un curs sau un eveniment găzduit de WSET.

De la furnizorul de cursuri ales – WSET Londra

Atunci când vă înregistrați pentru un examen WSET, Centrul de curs acreditat ales (cunoscut sub numele de Centru Acreditat WSET sau "APP") trebuie să furnizeze WSET unele dintre informațiile dumneavoastră cu caracter personal în scopul identificării și gestionării calificărilor și rezultatelor dvs.

Atunci când sistemele noastre colectează informații sau informații personale în mod indirect

De exemplu, ori de câte ori utilizați un web site sau aplicație pe mobil. Cel mai frecvent tip de informații pe care sistemele noastre le colectează este sub formă de cookie-uri (cookie-urile sunt fișiere de text mici trimise de computerul dumneavoastră de fiecare dată când vizitați site-urile noastre web www.winb.ro sau www.wsetglobal.com), dar pot include și informații personale transferate de dispozitivul pe care îl utilizați pentru a accesa site-urile noastre web. Producătorul dispozitivului sau furnizorul va avea detalii despre informațiile pe care le partajează dispozitivul dvs. Vă rugăm să consultați Politica noastră privind modulele cookie pentru mai multe informații.





3. Ce informații cu caracter personal colectăm

Tipul de informație pe care îl colectăm depinde de angajamentul dumneavoastră cu noi. Este posibil să colectăm următoarele informații despre dvs.:

- (a) Numele, data nașterii, sexul și datele de contact (acestea pot include adresa poștală, numerele de telefon și adresa de e-mail).
- (b) Achizițiile și comenzile sunt efectuate de dumneavoastră sau în numele dumneavoastră de către Centrul de curs Acreditat ales.
- (c) Detaliile cardului dumneavoastră de plată (care sunt criptate) atunci când achiziționați produse sau servicii (în cazul în care plătiți pentru unul dintre produsele sau serviciile noastre prin PayPal, detaliile cardului dumneavoastră nu vor fi păstrate și vor fi distruse în siguranță sau folosind unul dintre formele noastre de plată, plata facturii prin transfer bancar în contul specificat pe factura emisă de Asociația WINB Development).
- (d) Când vă faceți orice cont la noi, datele de conectare.
- (e) Preferințele de marketing.
- (f) Corespondența dumneavoastră cu noi.
- (g) În anumite situații, informații referitoare la sănătate care pot fi necesare pentru a susține cererile de ajustare rezonabilă și/sau de examinare specială în contextul examenelor pentru calificările WSET.
- (h) Etnia și/sau originea rasială și alte informații care pot fi solicitate de autoritatea noastră de reglementare în legătură cu furnizarea calificărilor WSET.

4. De ce colectăm informațiile dumneavoastră cu caracter personal

Utilizăm informațiile dumneavoastră cu caracter personal din mai multe motive variate:

- (a) Pentru a vă înregistra ca candidat la WSET și pentru a vă permite să susțineți examene pentru calificările WSET.
- (b) Pentru a administra și a desfășura examenul, inclusiv pentru a lua măsuri pentru ajustări rezonabile și/sau considerații speciale.
- (c) Pentru a comunica cu furnizorul cursului și pentru a elibera rezultatele examenului și certificatul de calificare, după caz.
- (d) Pentru a vă oferi servicii post-rezultate, cum ar fi întrebări privind rezultatele și contestațiile și pentru a solicita feedback de la dumneavoastră cu privire la calificările WSET.





- (e) Pentru a vă procesa înregistrarea pentru orice cursuri sau evenimente găzduite de WSET, astfel încât să vă putem furniza aceste servicii.
- (f) Pentru a vă trimite informații cu privire la cursul sau evenimentul pentru care sunteți înregistrat (sau la care v-ați exprimat interesul).
- (g) Pentru a procesa vânzările de produse sau servicii pe care le-ați achiziționat de la noi.
- (h) Pentru a gestiona orice cont (conturi) pentru furnizarea serviciilor noastre online, inclusiv, dar fără a se limita la sala noastră de clasă online și Campusul Global în care v-ați înregistrat la noi, astfel încât:
- Puteți accesa materiale relevante ale cursului.
 - Putem să ne îndeplinim serviciile și să comunicăm cu dumneavoastră despre acestea.
 - Vă putem oferi produsele și serviciile relevante.
 - Pentru a vă verifica identitatea.
 - Pentru a efectua sondaje pentru a înțelege mai bine cerințele dumneavoastră cu privire la produsele și serviciile relevante.
 - Pentru a personaliza, a raporta și a îmbunătăți serviciile și produsele pe care vi le oferim și pentru a vă oferi cea mai bună experiență de servicii pentru clienți.
 - Pentru a vă trimite comunicări de marketing, inclusiv informații despre calificările noastre, evenimente viitoare și link-uri către blogurile noastre.
 - Pentru a investiga orice potențială administrare defectuoasă, malpraxis sau altă neconformitate în legătură cu furnizarea de calificări WSET.

5. Prelucrarea legală

Suntem obligați să ne bazăm pe unul sau mai multe motive legale pentru a colecta și utiliza informațiile personale pe care le-am prezentat mai sus. Considerăm că motivele enumerate mai jos sunt relevante:

Interese legitime

Acolo unde este cazul, legea ne permite să colectăm și să utilizăm informații cu caracter personal pentru interesele legitime ale noastre sau ale altei persoane, iar utilizarea informațiilor dumneavoastră personale este corectă, echilibrată și nu afectează în mod nejustificat drepturile dumneavoastră. Ne bazăm pe acest motiv pentru a procesa informațiile dumneavoastră cu caracter personal atunci când considerăm că acestea sunt mai practice sau mai adecvate decât solicitarea consimțământului dvs. De exemplu, atunci când folosim informațiile dumneavoastră personale pentru a vă înregistra și a vă procesa examenele, care este o componentă cheie a interesului nostru legitim de afaceri de a vă oferi o calificare WSET. În plus, în cazul în care furnizați informații despre sala de clasă online și campusul global, ne vom baza pe interesul legitim pentru a comunica cu dvs., în majoritatea cazurilor.





Consimțământ

În cazul în care vă solicităm consimțământul pentru utilizarea de către noi a informațiilor dumneavoastră cu caracter personal pentru un anumit scop. De exemplu, vă vom solicita consimțământul pentru a vă trimite materiale de marketing prin e-mail. Aveți întotdeauna dreptul de a vă retrage consimțământul.

Contract

În cazul în care este necesar să utilizăm informațiile dumneavoastră cu caracter personal pentru a îndeplini un contract cu dumneavoastră sau pentru a lua măsuri la cererea dumneavoastră înainte de a încheia unul. De exemplu, atunci când vă înregistrați în Campusul Online și în Sala de clasă, vi se solicită să fiți de acord cu termenii și condițiile noastre. Acest lucru creează un contract între cursant și WSET. Poate fi necesar să vă utilizați informațiile pentru a vă actualiza cu privire la accesul la campusul online sau la alte astfel de probleme de administrare.

Obligația legală

În cazul în care prelucrarea informațiilor dumneavoastră cu caracter personal este necesară pentru a ne conforma unei obligații legale la care suntem supuși. De exemplu, s-ar putea să fie nevoie să raportăm problemele din când în când autorităților noastre de reglementare, inclusiv Comisiei de Caritate și Ofqual.

6. Categoriile speciale de informații cu caracter personal

Legislația privind protecția datelor recunoaște anumite categorii de informații cu caracter personal ca fiind sensibile și, prin urmare, necesită mai multă protecție. Aceste categorii de date includ informații despre sănătate, etnie și opinii politice.

Este posibil să colectăm și/sau să utilizăm categorii speciale de date în legătură cu furnizarea serviciilor noastre, de exemplu pentru a face ajustări pentru orice dizabilități sau cerințe dietetice pe care le puteți avea. Vom prelucra aceste categorii speciale de date numai dacă există un motiv valabil pentru a face acest lucru și în cazul în care legile privind protecția datelor ne permit să facem acest lucru.

7. Comunicări de marketing - Opt-in și Opt-out

În general, „wine-in-Business” și WSET nu vă va trimite nicio informație de marketing decât dacă ați solicitat-o pentru a primi actualizări de mesaje prin e-mail/text/social media de la noi. Cu toate acestea, dacă ați făcut o achiziție de la noi în trecut sau ne-ați contactat în legătură cu una dintre calificările noastre, vă putem contacta în viitor cu privire la articole similare sau calificări. Vă vom oferi întotdeauna posibilitatea de a renunța la orice comunicare ulterioară, după cum s-a discutat mai sus.

Pentru entitățile juridice, cum ar fi societățile comerciale, societățile în comandită simplă și alte organizații înregistrate, WSET operează, în conformitate legislația relevantă privind protecția datelor,





o politică de "opt-out". Acest lucru înseamnă că vom continua să contactăm astfel de instituții cu știri și informații despre bunurile și serviciile noastre până când vom fi informați că această comunicare nu mai este necesară.

Dacă dumneavoastră (indiferent dacă sunteți o persoană fizică sau juridică) doriți să fiți eliminat din lista noastră de marketing direct și nu doriți să primiți informații suplimentare de la noi (opt-out), ne puteți informa despre acest lucru făcând clic pe linkul din partea de jos a fiecărui e-mail pe care îl primiți de la noi sau prin pagina noastră „Contactați-ne”. Odată ce aceste informații sunt primite, vă vom elimina din baza noastră de date de marketing direct.

8. Partajarea informațiilor dumneavoastră cu caracter personal cu terțe părți – Centrul WSET Londra

Pentru ca noi să vă oferim produse și servicii, noi, ocazional, partajăm unele dintre informațiile dumneavoastră cu caracter personal cu anumite terțe părți aprobate. Printre acestea se numără furnizorii de cursuri, examinatorii, furnizorii (de exemplu, furnizorul nostru de servicii IT) și organismele de reglementare (de exemplu, Ofqual, Comisia de Caritate sau Biroul Comisarului pentru Informații).

Ne rezervăm dreptul de a dezvălui informațiile dumneavoastră cu caracter personal unor terțe părți:

- (a) în cazul în care cumpărăm sau vindem orice afacere sau active, caz în care putem dezvălui informațiile dumneavoastră cu caracter personal potențialului cumpărător sau vânzător pentru o astfel de afacere sau active.
- (b) dacă în mod substanțial toate activele noastre sunt achiziționate de o terță parte, informațiile cu caracter personal deținute de noi pot fi unul dintre activele transferate.
- (c) cu consilierii noștri profesioniști, de exemplu, avocați, acolo unde este necesar pentru a ne proteja interesele.
- (d) dacă avem vreo obligație legală sau de reglementare în acest sens; și
- (e) în legătură cu orice proceduri judiciare sau proceduri legale prospective, în scopul de a stabili, exercita sau apăra drepturile noastre legale.

Dacă partajăm informațiile dumneavoastră cu orice altă terță parte, vă vom anunța în prealabil.

9. Cum păstrăm informațiile dumneavoastră cu caracter personal în siguranță? – „Wine-in-Business si WSET Londra

Ne angajăm să menținem securitatea informațiilor dumneavoastră cu caracter personal. Efectuăm o revizuire a securității datelor oricărei terțe părți cu care suntem obligați să partajăm informațiile dumneavoastră cu caracter personal pentru a ne asigura că acestea îndeplinesc standardele noastre înalte de securitate.





Fiecare companie cu care lucrăm trebuie să aibă un contract cu noi care să descrie în mod clar că informațiile dumneavoastră personale sunt păstrate în siguranță.

Vom partaja doar date specifice utilizării preconizate.

Detalii specifice cu privire la datele pe care le-am partajat vă sunt disponibile la cerere.

10. Transferuri internaționale de date – WSET Londra

În timp ce WSET are sediul în Marea Britanie, acoperirea noastră este internațională, cu candidați și furnizori de cursuri din întreaga lume. Aceasta înseamnă că este posibil ca informațiile cu caracter personal pe care le colectăm de la dumneavoastră să fie transferate și stocate într-o locație din afara Regatului Unit sau a SEE.

Vă rugăm să rețineți că anumite țări din afara Regatului Unit sau SEE au un standard mai scăzut de protecție a informațiilor cu caracter personal, inclusiv protecții de securitate mai scăzute. În cazul în care informațiile dumneavoastră cu caracter personal sunt transferate, stocate și/sau prelucrate în alt mod în afara Regatului Unit sau SEE într-o țară care nu oferă un standard echivalent de protecție Regatului Unit sau SEE, vom lua toate măsurile rezonabile necesare pentru a ne asigura că destinatarul implementează garanții adecvate menite să vă protejeze informațiile cu caracter personal. De exemplu, putem folosi furnizori de cloud pentru a stoca informații personale care au servere în SUA și sunt înscrise în Scutul de confidențialitate. Dacă aveți întrebări cu privire la transferul informațiilor dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați folosind detaliile de mai sus.

11. Păstrarea datelor – cât timp deținem informațiile dumneavoastră cu caracter personal – „Wine-in-Business” și WSET Londra

Nu vom păstra informațiile dumneavoastră cu caracter personal mai mult decât este necesar pentru scopurile descrise în această politică. Dacă, totuși, ați îndeplinit una dintre calificările noastre, vă vom păstra informațiile pentru o perioadă mai lungă, pentru a ne respecta obligațiile de reglementare.

Pentru detalii complete despre politica noastră de păstrare, vă rugăm să contactați „Wine-in-Business”

la email wineinb@gmail.com și WSET Londra la email dataprotectioncontact@wsetglobal.com.

12. Drepturile dvs.

Aveți mai multe drepturi în temeiul protecției datelor cu privire la lege, acestea sunt rezumate mai jos.

Dreptul de a fi informat

Aveți dreptul la o transparență totală cu privire la modul în care utilizăm informațiile dumneavoastră cu caracter personal, ne vom strădui să clarificăm acest lucru asigurându-ne că acest document este revizuit și actualizat în mod regulat, dar dacă aveți nelămuriri sau întrebări, vă rugăm să le trimiteți la wineinb@gmail.com dacă sunteți interesat de modul gestionării informațiilor dumneavoastră cu





caracter personal de catre Centrul Acreditat „Wine-in-Business” si contactul nostru pentru protecția datelor la dataprotectioncontact@wsetglobal.com de la Centrul WSET Londra.

Dreptul dumneavoastră de acces – WSET Londra

Aveți dreptul să știți ce informații deținem despre dumneavoastră și cum sunt prelucrate. Dacă doriți să vă accesați informațiile personale, [contactați-dataprotectioncontact@wsetglobal.com](mailto:contactati-dataprotectioncontact@wsetglobal.com).

Dreptul la rectificare – Centrul Acreditat „Wine-in-Business” si WSET Londra

În cazul în care considerați că informațiile pe care le deținem despre dumneavoastră sunt inexacte sau incomplete sau dacă datele dumneavoastră de contact se schimbă, vă rugăm să ne solicitați să le modificăm contactând Centrul Acreditat „Wine-in-Business” prin email la wineinb@gmail.com, iar Centrul WSET Londra prin email la dataprotectioncontact@wsetglobal.com.

Dreptul la ștergere – Centrul Acreditat „Wine-in-Business”

Vă rezervați dreptul de a ne cere să ștergem informațiile dumneavoastră cu caracter personal; cu toate acestea, acest lucru nu este un drept absolut. Putem refuza să ștergem informațiile cu caracter personal pe care trebuie să le păstrăm pentru a ne conforma obligațiilor legale în scopul raportării TVA și în legătură cu investigațiile efectuate de agențiile de aplicare a legii.

Când ne cereți să vă ștergem informațiile personale, este posibil să vă solicităm clarificare dacă nu mai doriți să mai primiți informații de la noi. Dacă acesta este cazul, este posibil să păstrăm informații limitate despre dvs. pentru a ne asigura că sunteți eliminat din toate listele de marketing viitoare.

Dreptul de a transfera informațiile dumneavoastră cu caracter personal (cunoscut sub numele de portabilitatea datelor) – Centrul Acreditat „Wine-in-Business” si Centrul WSET Londra

Aveți dreptul să mutați, să copiați sau să transferați informațiile dumneavoastră cu caracter personal de la o organizație la alta. Dacă doriți să vă transferați informațiile personale, am fi bucuroși să vă ajutăm. Dacă solicitați un transfer de date, vă vom oferi o copie a informațiilor dumneavoastră cu caracter personal într-o formă structurată, utilizată în mod obișnuit și care poate fi citită automat (de exemplu, într-un format de fișier CVS sau Excel). Vă putem furniza informațiile personale în mod direct. Atunci când faceți o cerere de transfer, ar fi util dacă puteți identifica exact ce informații personale doriți să transferăm. Vom da curs solicitării dumneavoastră în termen de o lună sau, în cazul în care solicitarea este complexă sau există mai multe solicitări din partea dumneavoastră, în termen de două luni.

Dreptul de a obiecta – Centrul Acreditat „Wine-in-Business” si Centrul WSET Londra

Dacă doriți să încetăm prelucrarea informațiilor dumneavoastră cu caracter personal:

(a) în scopuri de marketing.





(b) pe baza intereselor legitime și/sau

(c) în scopuri de cercetare, pur și simplu anunțați-ne contactând Centrul Acreditat „Wine-in-Business” prin email la wineinb@gmail.com, iar Centrul WSET Londra prin email la dataprotectioncontact@wsetglobal.com.

Dacă doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile de mai sus sau dacă aveți întrebări sau plângeri, vă rugăm să contactați Centrul Acreditat „Wine-in-Business” prin email la wineinb@gmail.com, iar Centrul WSET Londra prin email la dataprotectioncontact@wsetglobal.com.

Centrul Acreditat „Wine-in-Business” - Aveți dreptul de a contacta și de a menționa o problemă la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Puteți găsi detaliile relevante pe site-ul: https://www.dataprotection.ro/?page=noua%20pagina_regulamentul_GDPR

Centrul WSET Londra - Aveți dreptul de a contacta și de a menționa o problemă la Biroul comisarului pentru informații.

Puteți găsi detaliile relevante pe site-ul: <https://ico.org.uk/>.

13. Actualizarea politicii – Centrul Acreditat „Wine-in-Business” si Centrul WSET Londra

Putem actualiza această politică din când în când pentru a ține seama de orice activitate comercială nouă sau pentru orice modificări ale legislației sau cele mai bune practici în ceea ce privește protecția datelor. Vom încerca să vă aducem la cunoștință cu privire la orice modificări semnificative ale acestei politici printr-o notificare de actualizare pe site-urile noastre web.

