



Procedura de reclamații - Angajamentul nostru față de dvs.

Centrul Acreditat WSET „Wine-in-Business” APP susținem importanța clienților noștri și credem că, dacă un client dorește să facă o plângere sau să-și exprime orice îngrijorare, ar trebui să aibă dreptul la un serviciu corect, rapid și politicos.

Scop

Scopul Centrului Acreditat WSET „Wine-in-Business” APP este de a se asigura că procedura sa de depunere a plângerilor este pusă în aplicare în mod corespunzător și eficient și că reclamații au încredere că plângerile și preocupările lor sunt ascultate și se acționează într-un mod prompt și echitabil.

Obiective

- Clienții sunt informați de modul în care pot face o reclamație, iar Centrul Acreditat WSET „Wine-in-Business” APP oferă oportunități ușor de utilizat pentru a înregistra o reclamație, în speță, prin email la wineinb@gmail.com (cu titlul: plângere) sau prin posta la adresa Wine-in-Business, Str. Floare de Colt Nr. 22/7, 440244 Satu Mare, România.
- Toate plângerile vor fi luate în serios și tratate imparțial. Scopul nostru este de a ajuta cursanții în rezolvarea problemelor legate de rezervări, cursuri sau preocupări care nu au legătură cu examenele și de a oferi o experiență pozitivă pentru cursanții noștri.
- Va face tot posibilul pentru a rezolva plângerile studenților privind problemele legate de studii cât și cele care nu au legătură cu studiile, în timp util, cu scopul de a rezolva și soluționa o plângere formală în 20 de zile lucrătoare sau mai puțin. Înregistrările plângerilor cursanților vor fi păstrate timp de trei ani. Niciun cursant nu va fi criticat sau agresat pentru că a folosit această procedură într-o manieră cooperantă.

Dacă răspunsul pe care l-ați primit nu este satisfăcător, puteți depune o plângere la echipa de administrare a WSET APP cu privire la Centrul Acreditat WSET „Wine-in-Business” APP pe appadmin@wsetglobal.com.

Dacă aveți o reclamație sau o nelămurire pe care doriți să o înregistrați, vă rugăm să ne contactați pe wineinb@gmail.com sau să ne sunați la +40751513159, +40728110086 și să solicitați un formular de reclamație.

