



## Procedura de rambursari ale platilor cursurilor WSET si anulari ale cursurilor WSET

Centrul Acreditat WSET „Wine-in-Business” APP se asigura ca:

- Candidatul se consideră înscris atunci când organizatorul confirmă printr-un email primirea Formularului de Inscriserie aflat pe site-l [www.winb.ro](http://www.winb.ro) la sectiunea “Cursuri”, semnat și datat de către candidat, și a dovezii achitării taxei de participare;
- În cazul în care numărul minim de participanți, 12 persoane, nu este îndeplinit, sau din cauze obiective cursul nu se poate desfășura, acesta se va amâna, participanții deja înscriși fiind informați în acest sens prin email, cu minim 14 zile înainte de data programată pentru curs și reprogramați conform înțelegerii reciproce cu aceștia;
- În cazul în care nu se ajunge la o înțelegere privind reprogramarea, suma plătită de participant îi va fi returnată în totalitate, metoda aleasa pentru rambursare fiind comunicata de candidat organizatorului, acesta obligandu-se sa returneze plata in maximum 5 zile de la primirea cererii;
- În cazul renunțării la examen cu mai puțin de 14 zile înaintea începerii acestuia sau în cazul neprezentării din motive imputabile cursantului, la urmatoarea sesiune stabilita de comun acord cu acesta, examenul va fi contracost, suportat de candidat;
- În cazul renunțării la examen cu mai mult de 14 zile înaintea începerii acestuia, candidatul va putea sustine examenul la urmatoarea sesiune stabilita de comun acord cu acesta, costul examenul fiind inclus in costul cursului;
- Organizatorul va face tot ce ii sta in putinta sa satisfaca nevoile de reprogramare a participarii la cursuri sau examene a candidatilor inscrisi.

Dacă răspunsul pe care l-ați primit nu este satisfăcător, puteți depune o plângere la echipa de administrare a WSET APP cu privire la Centrul Acreditat WSET „Wine-in-Business” APP pe [appadmin@wsetglobal.com](mailto:appadmin@wsetglobal.com).

Dacă aveți o reclamație sau o nelămurire pe care doriți să o înregistrați, vă rugăm să ne contactați pe [wineinb@gmail.com](mailto:wineinb@gmail.com) sau să ne sunați la +40751513159, +40728110086 și să solicitați un formular de reclamație.

